

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Vásárlási információk (ÁSZF)

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Ms58 Brass-field Kft.
- Székhely: H-2049 Diósd, Sashegyi út 21.
- Adószám: 23345261-2-13
- Cégjegyzék szám: Cg. 13-09-146957
- Szerződés nyelve: Magyar
- Elektronikus elérhetőség: info_kukac_szinesfemwebshop.hu **E-MAILES MEGKERESÉSRE 24 ÓRÁN BELÜL VÁLASZT ADUNK**
- Telefonos elérhetőség: +36 20 803-4077 **ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK HÉTKÖZNAP 10-14 ÓRA KÖZÖTT ÉRTHETŐ EL**
- Számlaszám: Raiffeisen Bank Zrt: 12020304-01860017-00100000

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Bronz (CuSn12, CuSn7Zn4Pb7) rudak és csövek
- Vörösréz (Cu-ETP) rudak
- Sárgaréz (CuZn39Pb3) rudak
- Különleges ötvözetek (CuCrZr)
- Alumínium rudak, csövek, profilok, zártszelvény

Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27 %-os áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A részletes szállítási díjszabás megtekinthető a **Szállítás** menüpont alatt. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az egyes termékek ára egyszeri vágási költséget tartalmaz! Darabolást nem áll módunkban vállalni!

A SzínesFÉM webshop webáruházban található termékkategóriák között böngészhet. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatók, akkor ott megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait és a szállítási és előkészítési opciókat. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék nevére, képre, vagy az alatta levő **"Részletek"** gombra. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Az elírás/tévedés jogát fenntartjuk!

Rendelés menete

1. A megrendelendő termékre illetve az alatta levő **"Részletek"** gombra kattintva a böngésző a kívánt termék oldalára kalauzol. A termék lapján a termék tulajdonságai és a vásárlás metódusai mellett a **minimális vásárlási mennyiség** is fel van tüntetve. A minimális vásárlási mennyiség méretenként és anyagminőségenként változó, általában minimum 1 kg. A szükséges hossz megadása után, amelyet méterben kérünk megadni, a program kiszámolja a méret és fajsúly alapján annak várható tömegét és hozzávetőlegesen a fizetendő összeget. A számlázás tömeg alapján történik - kivéve bizonyos alumínium termékek esetén, ahol a számlázás folyóméterben történik -, amely minimálisan eltérhet a névleges súlytól és így az összeg is változhat minimálisan. A **„Kosárba”** gombra kattintva a terméket a kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, visszatérő vásárlóinknak lehetőségük van regisztráltatnia magát. A regisztrációt a vásárláskor a **„Pénztár”**-ban a fizetésnél tudja megtenni, illetve a **„Regisztráció”** menübe lépve regisztrálhat, illetve léphet be. A következő alkalommal mint regisztrált vásárló gyorsabban, egyszerűbben tud vásárolni és aktuális akcióinkról is időben kap értesítést.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az "Elfelejtettem a jelszavam" emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük önnek.

Belépést a **Profilom** menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelennek a fiókjával kapcsolatos adatok és azok módosítási

lehetőségei, valamint az eddigi rendelésekkel kapcsolatos információk és itt nyílik lehetőség a hírlevélre való feliratkozásra.

2. A kosár tartalmát a "Kosár megtekintése" menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Megtekintheti és módosíthatja, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „**Vissza**” gombot megnyomva tud tovább válogatni. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a „**Megrendelés**” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. A következő lépésekben meghatározhatja a fizetési és szállítási módokat és jóváhagyhatja a megrendelését.

3. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot!

A megküldött visszaigazolás csupán egy automatikus üzenet, hogy a rendszer fogadta a megrendelését. A megrendelések feldolgozása ezután kezdődik meg, így előfordulhat, hogy a megrendelést nem tudjuk a megadott feltételekkel teljesíteni (pl. csak hosszabb szállítási határidővel, vagy alternatív termék biztosításával, vagy eltérő áron, stb.).

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását a megadott e-mail címére küldünk egy díjbekérőt/paypal bekérőt vagy már magát az e-számlát és a futárszolgálat értesíti e-mailben és SMS-ben (amennyiben mobilszámot adott meg rendeléskor), a kiszállításról.

A megrendelésének állapotát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a futárszolgálat honlapján a futárszolgálat e-mailjében küldött csomagszám alapján.

Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne a SzínesFÉM webshop webáruházban (www.szinesfemwebshop.hu), az első vásárlás alkalmával meg tudja adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés bármikor törölhető. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, ezzel elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-15 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 1-3 hét. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a vételár visszautalásra kerül az összeg küldője részére.

A megrendelt termék házhoz szállítása, díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

1.banki előre utalással: ha már visszaigazoltuk az ön megrendelését, akkor a visszaigazolást követően külön e-mailben megküldjük a pro-forma számlát, amely tartalmazza a bankszámlaszámunkat. Az átutalás során közleményben kérem tüntesse fel a számlaszámot. Amennyiben az átutalt összeg megérkezik számlaszámunkra csak akkor adjuk fel a futárszolgálat a terméket. Az előleg-, és/vagy végszámlát e-számla formában a megadott e-mail címére fogjuk küldeni.

2. paypalon keresztül: ha már visszaigazoltuk az ön megrendelését, akkor a visszaigazolást követően külön a PayPal rendszeren keresztül fogja megkapni a díjbekérőt. Amennyiben az átutalt összeg megérkezik Paypal számlánkra, csak akkor adjuk fel a futárszolgálat a terméket. A számlát e-számla formában a megadott e-mail címére fogjuk küldeni.

3. utánvétellel: A terméket futárszolgálat szállítja ki az ön által megadott címre, ahol a termékek árát a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával. Futárnak történő bankkártyás fizetés lehetőségéről a futárszolgálat e-mailben tájékoztat, vagy a futárszolgálat ügyfélszolgálatán kérhető információ! Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.

Utánvétellel történő fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek kell kifizetni. Banki utalás esetén a fizetendő végösszeget kérjük a megadott bankszámlára utalni. Előre utalás esetén a csomag összeállítás az összeg számlánkra érkezése után kezdődik meg! A számlát e-mailben kapja kézhez. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Számlázás

A Színesfémwebshop számláit (pro-forma számla, előlegszámla, végszámla) 2021. májustól kezdődően e-számla formátumban küldi. Kérjük rendelésekor azt az e-mail címet (is) szíveskedjen megadni, amelyre küldhetjük az e-számlát!

Házhoz szállítás díjszabása

Rendelési mennyiség Házhoz szállítás díja (nettó)Házhoz szállítás díja (bruttó)

1 - 10 kg	3 000 Ft	3 810 Ft
10 - 20 kg	5 250 Ft	6 668 Ft
20 - 30 kg	6 650 Ft	8 446 Ft
30 - 40 kg	9 050 Ft	11 494 Ft

40 kg feletti rendelés esetén, kérje egyedi ajánlatunkat!

Utánvét

Utánvétes fizetési módot maximum 200 000 Ft összegig tudunk biztosítani. Az utánvét díja a bruttó kosárösszeg 1,0%-a; minimum 500 Ft+áfa (635 Ft).

A szállítási alapdíj 2 méter szálhosszig érvényes! Ugyanakkor van lehetőség nagyobb szálhosszúságban történő kiszállításra is, azonban ennek felára van:

Túlméretes csomagok felára:

Túlméret	200-299 cm	300-399 cm	400 cm-től
0 - 9,9 kg	1 500 Ft+áfa	2 800 Ft+áfa	4 800 Ft+áfa
10 - 19,9 kg	2 100 Ft+áfa	3 500 Ft+áfa	7 500 Ft+áfa
20 kg felett	2 800 Ft+áfa	4 800 Ft+áfa	11 000 Ft+áfa

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy webáruházunk ezen felárakkal automatikusan nem kalkulál!

A megfelelő szállítási felárat a Vevőknek kell a kosárba helyezni.

Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 1-3 hét.

Házhoz szállítási információk

A SzínesFÉM webshop webáruház megrendeléseit futárszolgálat kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Műbizonylat

A termékekhez külön kérésre ingyenesen gyártóművi bizonylatot tudunk adni. Bizonyos termékeknel azonban a műbizonylatnak ára van. Ez esetben azonnal felveszük önnel a kapcsolatot és végső esetben lehetőséget biztosítunk a többletköltség miatti elállásra. **Műbizonylati igényt kizárólag megrendelés előtt áll módunkban elfogadni,** megrendelés teljesítését követően nem minden esetben tudunk műbizonylatot adni! Üzleti titkaink védelme érdekében jogunkban áll beszállítónk cégnevét és címét a műbizonylatokon (és azok másolatain) felismerhetetlenné tenni. A beszállító cégnevét és cím hiánya miatti kifogások szerződés szerint kizártak.

Rendelés lemondása

Amennyiben a rendelést leadta, a visszaigazolást megkapta, de még sincs szüksége a termékre, úgy kérjük haladéktalanul jelezze ezt ügyfélszolgálatunknak telefonon, vagy e-mailben.

A rendelést kizárólag abban az esetben tudja lemondani, ha még a csomag nem került összeállításra, kiszámlázásra és feladásra.

Ha a Vevő a már feladott csomagot nem veszi át a futártól, a SzínesFÉMWebshop fenntartja a jogot, hogy kiszámlázza a Vevőnek a SzínesFÉMWebshop által az alapanyagokra vállalt kötelezettségekhez kapcsolódó lemondási költségeit, valamint a lemondott megrendelés előkészítéséhez vagy teljesítése érdekében felmerült munkaerőköltségeket és egyéb költségeket, úgy mint vágási költség, csomagolási költség, kiszállítás díja, visszaszállítás díja, a termék értékcsökkenése az egyedi méretealakítás miatt, stb.

Egyedi méretre alakítás esetében a megrendelt termék visszamondására nincs lehetőség! Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy az anyagok méretre vágása is egyértelműen a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, a fogyasztó igényeinek megfelelő alakításnak minősül, így nem áll módunkban visszavenni a méretre vágott termékeket.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék **kézhez vételétől számított 14 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék **visszajuttatásának költségén** kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

Bizonyos esetekben **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. **Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy az anyagok méretre vágása is egyértelműen a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, a fogyasztó igényeinek megfelelő alakításnak minősül, így nem áll módunkban visszavenni a méretre vágott termékeket. Kérjük legyenek körültekintőek a méret megadásakor!**

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Amennyiben magánszemélyként vásárolt webáruházunkban (nem tüntette fel az adószámot, cégjegyzékszámot) abban az esetben mint ügyfél (végfelhasználó) lehetősége van 14 naptári napon belül a kézbesítést követően elállni a rendelestől indoklás nélkül.

Abban az esetben ha jogi személyként vásárolt (cég nevében), nem végső felhasználó, hanem további felhasználóként értelmezzük. Ebben az esetben nem illeti meg a jogi személyt a 14 napon belüli elállás joga.

A törvény további részleteit megtekintheti itt:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa el cégünk címére. Fontos, hogy **a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik**, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). Cégünk a termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát.

Adatkezelés

A webáruház használata során a szinesfemwebshop.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a szinesfemwebshop.hu alvállalkozója. (Pl: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez) A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a szinesfemwebshop.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a szinesfemwebshop.hu megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a szinesfemwebshop.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info kukac szinesfemwebshop.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Ms58 Brass-field Kft. által üzemeltetett SzinesFÉM webshop webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.